



Teilnahmebedingungen für Online-Seminare der Institute, Stand November 2020

Veranstalter der Online-Seminare sind die Fortbildungsinstitute der Deutschen Akademie für Städtebau und Landesplanung e.V. Vertragspartner ist das jeweilige Institut mit Sitz in Berlin oder München.

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Berlin. Online-Seminare sind digitale Schulungsveranstaltungen.

Die Anmeldung zu einem Online-Seminar und die Teilnahme ist ausschließlich zu den hier aufgeführten Bedingungen möglich. Mit der Anmeldung zu den Online-Seminaren erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen ausdrücklich an. Der Veranstalter behält sich vor, die Online-Seminar-Anmeldung bei Bedarf zu jedem Zeitpunkt zu stornieren.

1. Teilnahmeberechtigung

Für die Teilnahme an Online-Seminar der Institute gelten die jeweiligen Regelungen und die nachfolgenden allgemeinen Teilnahmebedingungen. Änderungen und/oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen gelten nur bei schriftlicher Bestätigung durch die Institute. Das gleiche gilt für diese Schriftformklausel.

2. Anmeldung

Die Anmeldung des Teilnehmers/Vertretung stellt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags über die Teilnahme an einem Online-Seminar dar. Die Anmeldung muss in Textform erfolgen (Online, per Post, Fax oder E-Mail). Mit Zugang der Bestätigung zur Anmeldung (Buchungsbestätigung) beim Teilnehmenden kommt der Vertrag über die Teilnahme zustande. Der Teilnehmenden hat die technischen Vorkehrungen zu treffen, die einen E-Mail-Eingang sicherstellt (z. B. Ausschluss aus einer Sperrliste). Um an einem Online-Seminar teilzunehmen, ist eine Anmeldung pro Teilnehmenden pro Online-Seminar erforderlich.

3. Absagen von Online-Seminaren

Bei zu geringer Teilnehmerzahl, technischen Problemen, Ausfall des Referenten oder aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, das Online-Seminar kurzfristig abzusagen. Die Teilnehmer werden gegebenenfalls über mögliche Ersatztermine informiert. Bereits geleistete Teilnahmegebühren werden zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche können daraus nicht abgeleitet werden.

4. Änderungen des Online-Seminar-Verlaufs

Die Institute behalten sich das Recht vor, einzelne Vorträge eines Online-Seminars zu ersetzen oder entfallen zu lassen, soweit dies keinen Einfluss auf den Gesamtcharakter des Online-Seminars hat. Ebenso können die tatsächlichen Referenten von den angekündigten Personen abweichen, wenn diese verhindert sind.

Institut für Städtebau und
Wohnungswesen München

Schwanthalerstraße 22
80336 München

Fon 089 54 27 06-0
Fax 089 54 27 06-23
office@isw.de
www.isw-isb.de

Bankverbindung:
HypoVereinsbank München
IBAN:
DE46 7002 0270 6410 2711 82
BIC:
HYVEDEMMXXX

Institut für Städtebau Berlin

Bismarckstraße 107
10625 Berlin

Fon 030 2308 22-0
Fax 030 2308 22-22
info@staedtebau-berlin.de
www.isw-isb.de

Bankverbindung:
Deutsche Bank
IBAN:
DE08 1007 0848 0053 4263 01
BIC:
DEUTDE33HAN

Trägerin:
Deutsche Akademie
für Städtebau und
Landesplanung e.V. (DASL)

Steuernummer:
27/640/54727

5. Kosten

Die Teilnahmegebühren verstehen sich pro Person und Online-Seminar-Termin. Die Teilnahmegebühr schließt die in der jeweiligen Ausschreibung auf www.isw-isb.de angegebenen Veranstaltungsunterlagen ein. Die Teilnahmegebühr wird sofort nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig.

6. Nutzung von Veranstaltungsunterlagen

Sämtliche Inhalte, Bilder, Zitate, Charts und die zum Download bereitgestellten Unterlagen sowie die Aufzeichnungen im Rahmen der Online-Seminare genießen urheberrechtlichen Schutz. Der Vertragspartner ist berechtigt, die bereitgestellten Unterlagen ausschließlich für eigene Zwecke zu nutzen. Ein weitergehendes Nutzungsrecht, insbesondere zur Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte, ist nur nach Rücksprache und Freigabe durch die Institute (Veranstalter) und schriftlicher Zustimmung gestattet.

7. Stornierung / Widerruf

Die Institute sind berechtigt, die Anmeldung zu einem Online-Seminar zu stornieren. Bei Verhinderung kann der angemeldete Teilnehmende kostenlos eine/n Ersatzteilnehmende/n benennen, sofern diese Meldung an einem Werktag (Mo – Fr) 24 Stunden vor Seminarbeginn erfolgt. Stornierungen, die nicht innerhalb von 24 Stunden werktags vor Seminarbeginn schriftlich eingegangen sind, werden zu 100 % berechnet. Für die Einhaltung der Stornierungsfristen gilt das Datum des Post-/E-Mail-Eingangs bei dem die Veranstaltung durchführenden Institut.

Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen (Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden) ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail, Telefon) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

8. Reklamation

Technische Probleme (Bild- und Tonübertragung, Internetverbindung), die während eines Online-Seminars auftreten, sind durch die Teilnehmenden unverzüglich durch die Chatfunktion mitzuteilen. Sollte dies nicht möglich sein, kann die Meldung per E-Mail oder telefonisch erfolgen. Die Meldung muss an das die Veranstaltung durchführende Institut gerichtet werden. (ISB Berlin: info@staedtebau-berlin.de, München: office@isw.de)

Die Institute informieren vor Veranstaltungsbeginn über die üblichen relevanten technischen Voraussetzungen zur Teilnahme an Online-Seminaren. Diese sind durch die Teilnehmenden rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn zu prüfen und bereit zu stellen. Für technische Mängel der Bild- und Tonübertragung, die auf Seiten der Teilnehmenden vorliegen, übernehmen die

Institute keine Gewährleistung. Die Veranstaltung gilt als störungsfrei durchgeführt, wenn die überwiegende Mehrheit der Teilnehmenden der Übertragung in Bild und Ton folgen konnte. Sofern durch den technischen Support während des Online-Seminars keine Wiederherstellung der Übertragungsqualität erfolgen konnte, kann eine Reklamation eingereicht werden. Diese muss sofort, spätestens innerhalb von 24 Stunden nach dem Veranstaltungsende des Online-Seminars vorliegen.

Sofern die gleichartige Veranstaltung zu einem weiteren Termin durchgeführt wird und noch über freie Plätze verfügt, kann an diesem Termin eine erneute Teilnahme kostenfrei erfolgen. Bei technischen Mängeln, die ausschließlich durch die Institute zu verantworten sind und eine Teilnahme am Online-Seminar nicht ermöglichen, wird der Teilnahmepreis erstattet.

9. Haftung

Sämtliche Informationen in unseren Online-Seminaren, wurden sorgfältig zusammengestellt. Sie wurden jedoch nicht von einem unabhängigen Dritten geprüft. Wir können daher nicht für ihre Vollständigkeit und Richtigkeit einstehen. Die Informationen in unseren Online-Seminaren stellen keine Garantie, Zusicherung oder sonstige Gewährleistung dar. Wir haften außer im Falle vorsätzlichen Handelns weder für direkte noch indirekte Schäden, einschließlich entgangenen Gewinns, die durch die Nutzung der Informationen entstehen, die in den Online-Seminaren zu finden sind. Sollten Online-Seminare aufgrund von höherer Gewalt zu einem verspäteten Veranstaltungsbeginn oder zur vollständigen Absage einer Veranstaltung führen, wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

10. Datenschutz

Bitte lesen Sie hierzu unsere Datenschutzerklärung. Mit der Anmeldung stimmen Sie der Verarbeitung und Nutzung der von Ihnen bekannt gegebenen Daten im Rahmen dieses Online-Seminars zu.